

LEARNING & DEVELOPMENT

EEN COLLECTIE VOOR EEN FUNCTIE VOOR JOU ALS KLANT

Als voorbeeld een customer service leerlijn specifiek voor jou als klant.

Voorbeeld customer service KLANTNAAM

JB

Samengesteld door Jesper van den Berg

Laatst bijgewerkt: 7 okt. 2021

In samenwerking met KLANTNAAM hebben wij een mooie collectie voor je samengesteld. Ben je benieuwd hoe een telefoontje van een klant een koopsignaal kan zijn? Of wat je moet doen als een klant belt met een klacht? Dat leer je allemaal met de leerinterventies uit deze collectie die je meteen kunt toepassen in de praktijk. Veel succes!



Online training

Klantvriendelijkheid

1u 20m

9

Video

Omgaan met telefonische klachten

De 7 stappen van het klachtgesprek

2m 23s

130

Video

Omgaan met telefonische klachten

Een boze klant aan de lijn, wat nu?

1m 35s

96

Video

Klantvriendelijkheid

Omgaan met klachten van klanten

2m 21s

143

Video

Klantvriendelijkheid

De rol van interpretatie bij communicatie met klanten

1m 47s

71

VOLG ONS OP

